

Публичный договор-оферта на оказание платных медицинских услуг ООО «МедЦентр»

ст-ца Егорлыкская

Редакция от «20» августа 2019 года

Утвержден Приказом ген. директора
ООО «МедЦентр» № 4
от «20» августа 2019 г.

Настоящий публичный договор-оферта на оказание платных медицинских услуг ООО «МедЦентр» (далее по тексту - Договор) в порядке ст. 435, 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации является официальным, публичным и безотзывным предложением общества с ограниченной ответственностью «МедЦентр», именуемого в дальнейшем «Медицинский центр», адресованным физическим лицам, желающим получить соответствующие медицинские услуги, именуемым в дальнейшем «Пациент», совместно именуемые Стороны, заключить Договор на указанных ниже условиях.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 1.1. Акцепт оферты означает, что Пациент согласен со всеми положениями настоящего предложения, и равносителен заключению договора об оказании медицинских услуг.
- 1.2. Полным и безоговорочным акцептом настоящей публичной оферты в порядке ст. 438 ГК РФ является осуществление Пациентом первой оплаты предложенных Медицинским центром медицинских услуг в порядке, определенном в настоящем Договоре.
- 1.3. Срок действия настоящей оферты устанавливается с «20» августа 2019 года на весь период действия Лицензии на осуществление медицинской деятельности.

2. ОПРЕДЕЛЕНИЯ И ПОНЯТИЯ

- 2.1. **Договор** – публичный договор-оферта, опубликованный в сети интернет по адресу: www.centr-alians.ru, предоставляемый в целях ознакомления на информационном стенде, в регистратуре Медицинского центра, а также любыми другими способами
- 2.2. **Медицинский центр** – общество с ограниченной ответственностью «МедЦентр»
- 2.3. **Пациент** - физическое лицо, обратившееся в Медицинский центр для получения Медицинских услуг лично, либо в лице законного представителя, в случаях установленных законодательством РФ
- 2.4. **Медицинские услуги** – услуги, оказываемые Медицинского центра в рамках видов медицинской деятельности, указанных в лицензии на осуществление медицинской деятельности № ЛО-61-01-004622 от 03.09.2015 года и перечисленные в Прейскуранте на платные медицинские услуги.
- 2.5. **Прейскурант на платные медицинские услуги (далее по тексту – Прейскурант)** – утвержденный Генеральным директором перечень оказываемых Медицинских услуг и их стоимости, действующий на день оказания услуг.
Прейскурант является официальным документом Медицинского центра, содержит перечень услуг, оказание которых возможно в рамках настоящего Договора и доступен для ознакомления на информационном стенде и в регистратуре Медицинского центра.
- 2.6. **Медицинская карта амбулаторного больного** – документ, утвержденной формы, заполняемый врачом и содержащий сведения о пациенте, состоянии его здоровье, результатах приема врача, плане лечения, рекомендациях врача, дате оказания Медицинской услуги, Ф.И.О. и подпись врача.
- 2.7. **Консультативный лист** - документ, утвержденной формы, содержащий результаты врачебного приема, заключение врача, рекомендации, Ф.И.О. и подпись врача.

2.8. **Информированное добровольное согласие** – согласие Пациента на медицинское вмешательство, на которое в соответствии с действующим законодательством РФ требуется получение информированного добровольного согласия Пациента (законного представителя Пациента), подтвержденное заполнением Книги информированного добровольного согласия Пациентов Медицинского центра и подписью Пациента в графе «Согласен», подтверждающей получение всей необходимой информации о медицинском вмешательстве и согласии Пациента на него, и удостоверенное подписью врача.

2.9. **Отказ от медицинского вмешательства** – удостоверенный подписью Пациента отказ от медицинского вмешательства, подтвержденный заполнением Книги информированного добровольного согласия Пациентов Медицинского центра с проставлением подписи Пациента (законного представителя Пациента) в графе «Отказываюсь», подтверждающей получение всей необходимой информации о медицинском вмешательстве и последствиях отказа от него, и удостоверенное подписью врача.

2.10. **Направление к врачу** – документ, утвержденной формы, содержащий наименование, стоимость, оплаченной Пациентом Медицинской услуги.

2.11. **Акт оказанных услуг** – оттиск, содержащий информацию об оказании медицинской услуги, который вносится в Медицинскую карту амбулаторного больного, либо Направление к врачу, хранящиеся в Медицинском центре. Заверенная Медицинским центром копия указанного акта оказанных услуг может быть предоставлена Пациенту на основании письменного заявления Пациента (его законного представителя).

2.12. **Правила внутреннего распорядка** – правила поведения Пациентов в период их нахождения в Медицинском центре, диагностики и лечения. Указанные правила доступны для ознакомления на сайте, на информационном стенде и в регистратуре Медицинского центра.

3. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

3.1. Медицинский центр обязуется оказывать Пациенту на возмездной основе Медицинские услуги в соответствии с Прейскурантом, а Пациент обязуется оплачивать оказанные Медицинским центром Медицинские услуги.

3.2. Медицинские услуги оказываются в соответствии с Правилами предоставления платных медицинских услуг, утвержденных Правительством РФ (далее - Правила) и размещенных на сайте, информационном стенде и в регистратуре Медицинского центра. Акцептом настоящего Договора-оферты Пациент подтверждает, что он ознакомился с Правилами и обязуется их соблюдать.

3.3. Оказание Медицинских услуг сопровождается оформлением Медицинской карты амбулаторного больного, выдачей Пациенту Консультативного листа и оформлением информированного добровольного согласия Пациента путем заполнения Книги информированного добровольного согласия Пациентов Медицинского центра.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

4.1. Медицинский центр обязуется:

4.1.1. оказывать Пациенту Медицинские услуги в соответствии с условиями настоящего Договора при условии, что Пациент даст на это Информированное добровольное согласие;

4.1.2. оказывать Пациенту Медицинские услуги, отвечающие требованиям, предъявляемым к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории РФ;

4.1.3. оказывать Медицинские услуги с использованием современных методов диагностики и лечения;

4.1.4. обеспечивать своевременное информирование Пациента о способах, методах диагностики и лечения и возможных последствиях медицинского вмешательства и отказа от него;

4.1.5. оказать Медицинские услуги в сроки, согласованные с Пациентом по предварительной записи (при условии явки Пациента на прием);

4.1.6. информировать Пациента о назначениях и рекомендациях, которые необходимо соблюдать для сохранения достигнутого результата лечения, ознакомить с рекомендованным планом лечения;

- 4.1.7. обеспечивать соответствующую медицинскую подготовку медицинского персонала, что подтверждается действующими сертификатами специалистов, с которыми Пациент вправе ознакомиться;
- 4.1.8. информировать Пациента о стоимости оказания предполагаемых Медицинских услуг путем размещения на информационном стенде действующего Прейскуранта.
- 4.1.9. сохранять врачебную тайну Пациентов;
- 4.1.10. не разглашать без согласия Пациента сведения о факте обращения Пациента за медицинской помощью, состоянии здоровья Пациента, его заболевании, диагнозе и иные сведения, полученные при его обследовании и лечении за исключением случаев, когда в соответствии с законодательством Российской Федерации допускается предоставление сведений, составляющих врачебную тайну, без согласия гражданина.

4.2. Медицинский центр вправе:

- 4.2.1. по своему усмотрению изменять Прейскурант Медицинских услуг;
- 4.2.2. не приступать к оказанию Медицинских услуг или перенести срок оказания таких услуг на другое время, если Пациент не оплатил или не полностью оплатил Медицинскую услугу.
- 4.2.3. привлекать третьих лиц к исполнению своих обязательств по данному договору;
- 4.2.4. самостоятельно определять объем исследований и необходимых действий, направленных на установление диагноза и оказания Медицинской услуги;
- 4.2.5. в случае возникновения неотложных состояний самостоятельно определять объем исследований, манипуляций, оперативных вмешательств, необходимых для установления диагноза, обследования и оказания медицинской помощи, в том числе и не предусмотренных настоящим Договором;
- 4.2.6. вносить изменения в план лечения и проводить дополнительное лечение, уведомив об этом Пациента и получив в необходимых случаях согласие Пациента;
- 4.2.7. в случае непредвиденного отсутствия лечащего врача в день, назначенный для проведения Медицинской услуги, Медицинский центр вправе назначить другого врача с согласия Пациента;
- 4.2.8. Отказать в предоставлении Медицинских услуг, в случае:
- 4.2.8.1. невозможности обеспечения безопасного оказания Медицинской услуги.
- 4.2.8.2. отсутствия необходимых специалистов, оборудования, инструментария;
- 4.2.8.3. при выявлении у Пациента заболевания, лечение которого возможно лишь в специализированных медицинских учреждениях;
- 4.2.8.4. если медицинское вмешательство, по мнению врача, сопряжено с неоправданным риском причинения вреда здоровью Пациента или угрожает жизни Пациента.
- 4.2.9. Медицинский центр не имеет права на оказание Медицинской услуги в случае отказа Пациента от подписания Информированного добровольного согласия на медицинское вмешательство, (отказа Пациента от медицинского вмешательства и подписания Пациентом документов, подтверждающих отказ от медицинского вмешательства, а также в случае, когда Пациент уклоняется от письменного удостоверения своего отказа от медицинского вмешательства (в указанном случае отказ фиксируется комиссией в составе трех врачей Медицинского центра).

4.3. Пациент вправе:

- 4.3.1. самостоятельно, на основе действующего Прейскуранта, определять перечень Медицинских услуг, которые он желает получить в рамках настоящего Договора, без или с учетом рекомендаций, полученных от медицинского персонала Медицинского центра.
- 4.3.2. получить данный договор в печатной форме, обратившись в регистратуру Медицинского центра.
- 4.3.3. в соответствии с частью 3 пункта 1 статьи 219 Налогового кодекса РФ запросить у Медицинского центра документы, предоставляющие Пациенту право на получение налогового вычета из подоходного налога в размере суммы уплаченной им за оказанные Медицинские услуги.
- 4.3.4. получить копию медицинской документации на основании письменного заявления Пациента, либо его законного представителя и документа, удостоверяющего личность;

- 4.3.5. обратиться к Главному врачу Медицинского центра с предложениями, жалобами, в том числе в случае претензий по объему и качеству оказанных Медицинских услуг;
- 4.3.6. перенести время или срок оказания Медицинских услуг, согласованные с Медицинским центром, заблаговременно предупредив об этом Клинику и согласовав новое время или срок оказания Медицинских услуг.

4.4. Пациент обязан:

- 4.4.1. внимательно ознакомиться с Информированным добровольным согласием, задать врачу все интересующие вопросы в отношении медицинского вмешательства, его последствий и подписать Информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство, в случае согласия на предложенное медицинское вмешательство.
- 4.4.2. В случае отказа от подписания Информированного добровольного согласия, а также отказа от медицинского вмешательства, оформить свой отказ от медицинского вмешательства в письменной форме, путем заполнения Книги информированного добровольного согласия Пациентов Медицинского центра с проставлением подписи Пациента (законного представителя Пациента) в графе «Отказываюсь», подтверждающей получение всей необходимой информации о медицинском вмешательстве и последствиях отказа от него.
- 4.4.3. Сообщать врачу о наличии сопутствующих заболеваний органов и систем организма, о перенесенных и имеющихся заболеваниях, операциях, травмах, о проведенных ранее обследованиях и лечении, об аллергических реакциях, которые могут сказаться на качестве оказываемых Медицинским центром услуг.
- 4.4.4. Выполнять все необходимые рекомендации, предписания и требования врача, поскольку неисполнение или неполное исполнение указанных требований могут привести к ухудшению его здоровья.
- 4.4.5. Выполнять все необходимые дополнительные исследования для установления более точного диагноза, что благоприятствует более качественному лечению.
- 4.4.6. Своевременно оплачивать Медицинскому центру стоимость Медицинских услуг в порядке, предусмотренном настоящим Договором;
- 4.4.7. Прибыть на прием в установленное время, согласно предварительной записи;
- 4.4.8. Соблюдать все назначения и рекомендации медицинского персонала Медицинского центра для достижения и сохранения результатов лечения.
- 4.4.9. В случае невозможности посещения специалиста заблаговременно предупреждать Клинику по телефону: 8 938-130-48-48.
- 4.4.10. Выполнять все рекомендации врачей, оказывающих ему по настоящему Договору Медицинские услуги, по лечению, в том числе Пациент обязан соблюдать указания врача, которые он должен соблюдать после оказания Медицинской услуги.
- 4.4.11. Немедленно извещать Клинику обо всех осложнениях, возникших во время и после оказания Медицинской услуги.
- 4.4.12. Соблюдать Правила внутреннего распорядка Медицинского центра.

5. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

5.1. Пациент подтверждает, что он ознакомлен со следующей информацией и документами:

- лицензией на осуществление медицинской деятельности ООО «МедЦентр»;
- режимом работы ООО «МедЦентр»;
- правилами внутреннего распорядка ООО «МедЦентр» для пациентов;
- свидетельством о государственной регистрации ООО «МедЦентр»;
- сведениями о квалификации и сертификации врачей и специалистов ООО «МедЦентр»;
- Правилами предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, утвержденными Постановлением Правительства РФ № 1006 от 04.10.2012г.

5.2. Медицинские услуги оказываются с использованием сертифицированного оборудования и расходных материалов. Для оказания медицинских услуг в рамках настоящего Договора Медицинский центр привлекает только специалистов с действующим сертификатом, дающим право на оказание определенного типа Медицинских услуг (младший медицинский персонал, не

участвующий непосредственно в процессе оказания Медицинских услуг и выполняющий вспомогательные функции по обеспечению работы врача, может не иметь указанных сертификатов).

5.3. Пациент соглашается с тем, что проводимое Медицинским центром лечение не может полностью гарантировать достижение эффекта, так как при оказании Медицинских услуг и после них, как в ближайшем, так и в отдаленном периоде возможны различные осложнения, а также с тем, что используемая технология медицинской помощи не может полностью исключить вероятность возникновения побочных эффектов и осложнений, обусловленных биологическими особенностями организма.

5.4. В случае непредставления со стороны Пациента имеющихся у него данных, относящихся к состоянию его здоровья, Медицинский центр не несет ответственности за результаты лечения и возможный ущерб, вызванный указанными обстоятельствами.

5.5. При исполнении настоящего Договора стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации, регулирующим предоставление платных медицинских услуг населению.

5.6. Оказание Медицинских услуг в рамках настоящего Договора сопровождается составлением всей необходимой медицинской документации в установленном действующим законодательством порядке.

5.7. Приложение № 1 - Прейскурант на платные медицинские услуги ООО «МедЦентр», Приложение № 2- Правила внутреннего распорядка ООО «МедЦентр» для пациентов являются неотъемлемой частью настоящего Договора.

6. СТОИМОСТЬ ОКАЗЫВАЕМЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ

6.1. Стоимость медицинских услуг определяется в соответствии с Прейскурантом, действующим на момент оказания Медицинской услуги. Оплата Пациентом Медицинских услуг подтверждается квитанцией и Направлением к врачу, содержащем сведения о Медицинской услуге, оплаченной Пациентом.

6.2. Оплата Медицинских услуг Пациентом производится путем предоплаты наличными денежными средствами через кассу в регистратуре Медицинского центра, либо с использованием пластиковых карт банковских организаций.

6.3. В случае если необходимость оказания Медицинских услуг возникла на приеме у врача Медицинского центра, и Пациент выразил свое согласие на оказание ему дополнительных Медицинских услуг в соответствии с положениями настоящего Договора, оплата производится в кассе Медицинского центра непосредственно после оказания соответствующих Медицинских услуг, то есть в день оказания соответствующей Медицинской услуги.

7. ВОЗВРАТ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ И ПРЕТЕНЗИОННЫЙ ПОРЯДОК

7.1. В случае если Медицинская услуга не была оказана в день ее оплаты, Пациенту предлагается на выбор:

7.1.1. Согласовать с сотрудниками Медицинского центра и перенести дату оказания данной Медицинской услуги на другое время, если невозможность оказания услуги вызвана временными причинами (поломка оборудования, неправильная подготовка пациента к процедуре и т.п.).

7.1.2. Написать заявление на возврат денежных средств, уплаченных за неоказанную Медицинскую услугу. Возврат осуществляется в наличной форме, либо на банковскую карту, в зависимости от того каким способом была произведена оплата услуги. При возврате денежных средств Медицинский центр имеет право удержать сумму фактически произведенных ею затрат по подготовке к исполнению Медицинской услуги (закупленные специально для исполнения Медицинской услуги лекарственные средства, расходные материалы) в случаях, когда Медицинская услуга не была оказана по вине Пациента. Вышеуказанные лекарственные средства и/или расходные материалы после их оплаты (удержания их стоимости из возвращаемой Пациенту суммы) по желанию Пациента могут быть переданы ему, в случаях, когда Пациент имеет на это право в соответствии с действующим законодательством РФ. Возврат денежных средств в соответствии с настоящим пунктом производится в тот же день с даты передачи Медицинскому

центру соответствующего заявления на возврат денежных средств, при условии отказа от Медицинской услуги в день оформления данной Медицинской услуги.

7.1.3. В случае, когда исполнение со стороны Медицинского центра Медицинских услуг началось и Пациент выразил свое желание отказаться от продолжения обследования или лечения, Пациент обязан подписать отказ от медицинского вмешательства, в порядке, установленном настоящим Договором, и вправе подать письменное заявление на имя генерального директора Медицинского центра о возврате денежных средств.

При возврате денежных средств в рамках настоящего пункта с Пациента удерживается стоимость фактически оказанных Медицинских услуг, а также сумма фактических расходов Медицинского центра, произведенных в связи с оказанием соответствующей Медицинской услуги Пациенту.

Возврат денежных средств в соответствии с настоящим пунктом производится в течение 10 (Десяти) банковских дней с даты передачи Медицинскому центру Пациентом соответствующего заявления об отказе от медицинского вмешательства (в процессе его проведения).

7.2. В случае, если Пациент не удовлетворен качеством оказанных ему Медицинских услуг, последний имеет право составить письменную претензию, указав наименование Медицинских Услуг, в отношении которых предъявляется данная претензия, Ф.И.О. сотрудника (врача) Медицинского центра, оказавшего некачественную Медицинскую услугу, дату ее оказания, а также суть претензий.

7.3. Претензия должна быть составлена на имя генерального директора Медицинского центра и сдана Пациентом в регистратуру с приложением копий документов, выданных Медицинским центром при оказании Медицинской услуги.

Претензия должна быть рассмотрена Медицинским центром в течение 10 (десяти) дней.

7.4. В случае добровольного согласия Медицинского центра с доводами, изложенными в претензии Пациента, Медицинский центр обязуется устранить нарушения прав Пациента в течение 30 (Тридцати) дней с даты получения соответствующей претензии. В случае несогласия Медицинского центра с доводами, изложенными в соответствующей претензии Пациента, данный спор подлежит урегулированию в порядке, предусмотренном настоящим Договором.

8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

8.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору, Стороны несут ответственность в порядке, предусмотренном действующим законодательством Российской Федерации.

8.2. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение, либо ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему договору, если это неисполнение явилось следствием непреодолимой силы или других форс-мажорных обстоятельств (стихийные бедствия, эпидемии, военные действия, забастовки, принятие компетентными органами решений и т.п.), препятствующие выполнению обязательств по настоящему Договору.

8.3. Медицинский центр не несет ответственности за упущенную выгоду и любые другие косвенные убытки Пациента.

9. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ И ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ

9.1. С письменного согласия Пациента или его законного представителя допускается передача сведений, составляющих врачебную тайну другим лицам, указанным Пациентом или его законным представителем.

9.2. Пациент в соответствии со ст. 9 Федерального закона от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных» дает свое согласие на обработку его персональных данных уполномоченными сотрудниками ООО «МедЦентр», расположенному по адресу: 347660, Россия, Ростовская область, Егорлыкский район, ст-ца Егорлыкская, ул. Краснопартизанская, 44, ИНН 6109005079 ОГРН 1156186011167 (далее - **Оператор**).

Список уполномоченных сотрудников указан в Приказе о назначении ответственных лиц за обработку персональных данных в ООО «МедЦентр» № 11 от 20.08.2019г.

Целью обработки персональных данных является оказание Медицинских услуг по профилю деятельности ООО «МедЦентр» (Лицензия на осуществление медицинской деятельности № ЛО-61-01-004622 от 03.09.2015 года) на основании настоящего Договора.

9.3. Перечень персональных данных, подлежащих обработке:

- фамилия, имя, отчество;
- пол, возраст;
- паспортные данные;
- физиологические особенности человека;
- состояние здоровья, имеющиеся заболевания, поставленные диагнозы, факты обращения в медицинские организации;
- место регистрации, почтовый адрес, домашний и мобильный телефоны;
- семейное положение, наличие детей, родственные связи.

9.4. Перечень действий с персональными данными, на совершение которых Пациент дает свое согласие: любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

9.5. Пациент предоставляет право Оператору передавать полученные в рамках настоящего Договора персональные данные ограниченному кругу третьих лиц: уполномоченным органам государственной власти, в соответствии с действующим законодательством РФ.

Передача персональных данных ограничена исключительно медицинскими целями и обусловлена исключительно технической необходимостью. Передача персональных данных другим юридическим или физическим лицам, не указанным в настоящем пункте, запрещена.

9.6. Пациент может потребовать уничтожить его персональные данные в любой момент после окончания оказания услуг.

10. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

10.1. Стороны обязуются решать все возникшие по настоящему Договору споры путем переговоров представителей сторон.

10.2. Все споры, разногласия и требования, возникающие из настоящего Договора или в связи с ним, в том числе касающиеся его исполнения, нарушения или прекращения подлежат урегулированию в рамках процедуры медиации при содействии медиатора на условиях и в порядке, предусмотренных Федеральным законом РФ от 27.07.2010г. №193-ФЗ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)».

10.3. В случае, если в результате процедуры медиации спор не был разрешен, спор подлежит рассмотрению в судебном порядке.

11. РЕКВИЗИТЫ МЕДИЦИНСКОГО ЦЕНТРА:

ООО «МедЦентр»

Юридический адрес:

347660, Россия, Ростовская область, Егорлыкский район, ст-ца Егорлыкская,
ул. Краснопартизанская, 44

Фактический адрес:

347660, Россия, Ростовская область, Егорлыкский район, ст-ца Егорлыкская,
ул. Краснопартизанская, 44

Телефон: 8-938-130-48-48

Электронный адрес: medcentr.eg@mail.ru

ИНН 6109005079 / КПП 610901001

ОГРН 1156186011167

р/с 40702810503200000074
в ПАО КБ «Центр-Инвест»
Отделение Ростов-на-Дону,
г. Ростова-на-Дону
к/с 30101810100000000762
БИК 046015762

Приложение № 1

Прейскурант платных медицинских услуг.

Приложение № 2

Правила внутреннего распорядка ООО «МедЦентр» для пациентов.